

ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZAT

ADMIRAL PARTNER Tőkerendező és Szolgáltató Zrt.

(Cím: 2400 Dunaújváros, Álmos utca 2-4., Cégjegyzékszám: 07 10 001633, Adószám:
32408294-2-07)

Hatályos: 2025. január 1. napjától

Honlap: <https://admiralzrt.hu>

1. Bevezetés

Az Admiral Partner Zrt. (a továbbiakban: „Társaság”) kiemelt célkitűzése, hogy ügyfelei számára kiváló minőségű szakmai szolgáltatásokat nyújtson, üzleti tevékenységét a legmagasabb szakmai szabványoknak, a hatályos jogi előírásoknak és az etikai elveknek megfelelően, teljes átláthatósággal valósítva meg. Jelen Üzletszabályzat (a továbbiakban: „Szabályzat”) célja, hogy egyértelműen meghatározza és szabályozza a Cég és ügyfelei közötti jogviszony alapelveit, kölcsönös kötelezettségeit, valamint a <https://admiralzrt.hu> weboldal használatának feltételeit, beleértve az ott nyújtott tartalmak, szolgáltatások és adatkezelési gyakorlatok irányadó rendelkezéseit.

A Szabályzat nem csupán a jogi kötelezettségek teljesülését szolgálja, hanem a Társaság elkötelezettségét tükrözi az ügyfélközpontúság, az előrehozott transzparencia és a tartós partnerségi kapcsolatok kialakítása iránt. Minden tevékenységünket a bizalom, a kölcsönös tisztelet és a jogharmonizált keretek között végzendő együttműködés alapelvei vezérlik.

Az Általános Üzleti Szabályzat (a továbbiakban: Szabályzat/Üzletszabályzat) az Admiral Partner Zrt. és Ügyfelei közötti jogviszonyok alapvető feltételeit szabályozza. Ezek a feltételek – a felek által kötött egyedi szerződésekben vagy

LEGAL advice & MASTER's degree expertise

ADMIRAL PARTNER Tőkerendező és Szolgáltató Zrt.
ADMIRAL PARTNER Zrt.
H-8000 Székesfehérvár, Távírdá utca 15.
H-2400 Dunaújváros, Álmos utca 4.

[www.admiralzrt.hu](https://admiralzrt.hu)

07-10-001633
32408294-2-07
HUOCCSZ.07-10-001633
10300002-13688000-00014902

az egyes szolgáltatásokra vonatkozó üzletági dokumentumokban foglalt rendelkezésektől eltérően – mindkét fél számára kötelező érvénnyel bírnak.

Ügyfélként értelmezendő minden olyan természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági szervezet, amely számára az Admiral Partner Zrt. szakmai szolgáltatást (ideértve de nem kizárólagosan, könyvelési,- jogi-, tőke rendezési tanácsadást) nyújt, vagy amely a Cég tevékenységét igénybe veszi, illetve ilyen szolgáltatás nyújtását kezdeményezi.

Amennyiben a Szabályzat és az egyes szolgáltatásokra vonatkozó üzletági dokumentumok / szerződésekközött ellentmondás merül fel, elsődlegesen az üzletági dokumentumok / szerződések (például: szerződés rendelkezései) rendelkezései alkalmazandók. Az Admiral Partner Zrt. és az Ügyfél közötti egyedi szerződésben nem szabályozott kérdések esetén az alábbi hierarchia érvényes:

- **Elsődlegesen** az adott ügyletre vonatkozó üzletági dokumentumok, specifikus szerződések (beleértve a kapcsolódó hirdetményeket),
- **Másodlagosan** a jelen Szabályzat,
- **Harmadlagosan** – az ügylet jellegétől függően – a vonatkozó hatályos jogszabályok.

Az Admiral Partner Zrt. a Szabályzatban rögzített jogait és kötelezettségeit kizárólag a hatályos jogszabályok által meghatározott keretek között gyakorolja és teljesíti. A Szabályzat minden rendelkezése ezen jogi korlátok figyelembevételével értelmezendő.

Az Admiral Partner Zrt. Általános Üzleti Szabályzata nyilvánosan hozzáférhető. Ezeket az Ügyfelek a Társaság ügyfélszolgálati helyiségeiben, valamint az [Admiral Partner Zrt. honlapján](https://admiralzrt.hu) (<https://admiralzrt.hu>) tekinthetik meg.

LEGAL advice & MASTER's degree expertise

ADMIRAL PARTNER Tőke rendező és Szolgáltató Zrt.
ADMIRAL PARTNER Zrt.
H-8000 Székesfehérvár, Távírdá utca 15.
H-2400 Dunaújváros, Álmos utca 4.

[www.admiralzrt.hu](https://admiralzrt.hu)

07-10-001633
32408294-2-07
HUOCCSZ.07-10-001633
10300002-13688000-00014902

2. Ügyféllenőrzés, azonosítás, képviselet

Az Admiral Partner Zrt. jogosult az Ügyfél vagy annak képviselője személyazonosságának ellenőrzésére. E célból kérheti, hogy az Ügyfél vagy képviselője személyazonosságát megbízható módon igazolja (pl. hivatalos okmányok bemutatásával vagy elektronikus azonosítási rendszeren keresztül).

Az Admiral Partner Zrt. az ügyfél-azonosítási eljárásokat a jogszabályi kötelezettségeknek megfelelően végzi, és Ügyfeleit erről a [honlapján](#) vagy közvetlen tájékoztatás útján értesíti.

Az Admiral Partner Zrt. a telefonos, online chat vagy egyéb digitális csatornákon (e-mail) keresztül nyújtott szolgáltatások keretében vállalja ügyfelei számára a műveletek lebonyolítását, feltéve, hogy az Ügyfél a Társaság által meghatározott azonosítási eljárásokon (pl. Soft azonosítás) keresztül hitelesíti magát.

Soft azonosítás alatt értendő az a folyamat, amely során az Ügyfél:

- **Személyes vagy szerződéses adatokra** (pl. név, szerződésazonosító) vonatkozó ellenőrző kérdésekre helyesen válaszol,
- Vagy **elektronikus eszközön** (pl. sms kód, e-mail) keresztül végzett hitelesítést hajt végre.

Az Admiral Partner Zrt. jogosult az Ügyfél képviselőjének képviseleti jogának ellenőrzésére. A képviseleti jogot a Társaság a nyilvántartásba vett adatok alapján vagy a képviselő által benyújtott jogosultságot igazoló

LEGAL advice & MASTER's degree expertise

ADMIRAL PARTNER Tőkerendező és Szolgáltató Zrt.
ADMIRAL PARTNER Zrt.
H-8000 Székesfehérvár, Távírdá utca 15.
H-2400 Dunaújváros, Álmos utca 4.

www.admiralzrt.hu

07-10-001633
32408294-2-07
HUOCCSZ.07-10-001633
10300002-13688000-00014902

dokumentumokkal egyeztetni. A képviseleti jog visszavonása esetén az Ügyfél köteles erről írásos formában értesíteni a Társaságot.

Az Admiral Partner Zrt. az Ügyféllel kötött szerződést írásos formában (beleértve az elektronikus aláírt dokumentumokat, online platformokon vagy videokonferencián keresztül létrejött megállapodásokat) készíti el és átadja.

Ezek a szerződések megfelelnek a 2013. évi V. tv. (Polgári Törvénykönyv) követelményeinek. Írásbelinek minősül a szerződés akkor, ha annak közlésére a szerződésben foglalt tartalom változatlan visszaidézésére, a nyilatkozattevő személyének és a nyilatkozat megtétele időpontjának azonosítására alkalmas formában kerül sor.

Az Admiral Partner Zrt. az Ügyféllel elektronikus úton létrejött szerződéseket és az ezzel kapcsolatos dokumentumokat (pl. szerződések, bizonylatok, visszaigazolások) az Ügyfél számára kérelemre elektronikus úton vagy annak másolataként papír alapon teszi elérhetővé.

Az **elektronikus aláírás** használatának alapfeltétele, hogy az Ügyfél elektronikus aláírásmintáját a Társaság rendszerében hitelesítse. Az Admiral Partner Zrt. jogosult az Ügyfél által benyújtott írásos nyilatkozatok (beleértve a kötelezettségvállalásokat) aláírásának hitelességét ellenőrizni a rendszerben rögzített aláírásminta alapján. Amennyiben az aláírás nem egyezik a nyilvántartott mintával, a Cég jogosult a dokumentumot **indoklással visszautasítani** vagy a teljesítés megtagadására.

Az Admiral Partner Zrt. a nem Magyarország területén vagy joghatósága alatt készült meghatalmazásokat a **jogszabályoknak megfelelő formában** fogadja el. A külföldön kiállított meghatalmazások esetén a Társaság elfogadja a **konzuli tanúsítványokat** vagy a Magyarországon kötött megállapodásoknak megfelelően hitelesített dokumentumokat.

Az Admiral Partner Zrt.-hez benyújtott meghatalmazásnak (akár közokiratba,

LEGAL advice & MASTER's degree expertise

www.admiralzrt.hu

ADMIRAL PARTNER Tőkekezelő és Szolgáltató Zrt.
ADMIRAL PARTNER Zrt.
H-8000 Székesfehérvár, Táviráda utca 15.
H-2400 Dunaújváros, Álmos utca 4.

07-10-001633
32408294-2-07
HUOCCSZ.07-10-001633
10300002-13688000-00014902

akár teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalva) **kötelezően tartalmaznia kell** az alábbi tartalmi elemeket:

Kötelező tartalmak:

- a. A meghatalmazó és a meghatalmazott **teljes neve**.
- b. Mindkét fél **azonosítására szolgáló adatok**:
 - Természetes személy esetén: születési hely, idő, anyja neve, lakcím, személyazonosító okmány száma.
 - Jogi személy esetén: cégnév, székhely, adószám, cégjegyzékszám.
 - Ügyvéd általi meghatalmazás esetén: ügyvédi igazolvány száma, kamarai azonosító, ügyvédi iroda adatai.
- c. Az ügylet **egyértelmű leírása**, beleértve a meghatalmazás tárgyát és a rendelkezési jogok körét.
- d. A meghatalmazás **keltezése** (hely és időpont).
- e. A meghatalmazó **aláírása**.

Formai követelmények:

- A meghatalmazás szövege **egyértelmű, olvasható és következetes** legyen.
- **Tilos** a törlés, javítás vagy olyan kétértelmű kifejezés, amely a dokumentum hitelességét kétségbe vonja.
- A meghatalmazott **nem ruházhat át jogot harmadik személyre**, kivéve, ha az ügyvédi tevékenységről szóló 2017. évi LXXVII. törvény (Üttv.) lehetővé teszi.

Az Admiral Partner Zrt. **visszautasíthatja** a meghatalmazást, ha az nem felel meg a fenti követelményeknek. A meghatalmazott **kizárólag nagykorú**

LEGAL advice & MASTER's degree expertise

ADMIRAL PARTNER Tőkekezelő és Szolgáltató Zrt.
ADMIRAL PARTNER Zrt.
H-8000 Székesfehérvár, Távírdai útca 15.
H-2400 Dunaújváros, Álmos útca 4.

www.admiralzrt.hu

07-10-001633
32408294-2-07
HUOCCSZ.07-10-001633
10300002-13688000-00014902

természetes személy lehet. A Társaság **nem köteles vizsgálni** a meghatalmazott cselekvőképességét, kivéve, ha az azonosító okmányokból egyértelműen nem derül ki.

Az üzletági szabályzatok az adott szolgáltatás jellegétől függően **további formai vagy tartalmi követelményeket** állíthatnak fel a meghatalmazásokra vonatkozóan, az Ügyfelek jogainak és érdekeinek védelme érdekében.

3. Tájékoztatás, együttműködés

Az Admiral Partner Zrt.-t és az Ügyfeleit kölcsönös együttműködési kötelezettség terheli, amelynek keretében minden olyan tény vagy annak változását, amely az üzleti kapcsolatukra vagy a szolgáltatások nyújtására jelentős hatással lehet, **késedelem nélkül közölni kötelesek**. A Társaság az együttműködés során az Ügyfél részéről az **átlagos üzleti körülményekért és szakmai figyelmet** várja el.

A felek kötelesek az ügylethez kapcsolódó kérdésekre vagy észlelt hibákra **legkésőbb 30 napon belül válaszolni**, valamint egymást az esetleges eltérésekről vagy hiányosságokról **azonnal értesíteni**.

Az Admiral Partner Zrt. jogosult bármely, jogot vagy tényét igazoló dokumentum **eredeti példányának benyújtását** követelni, feltéve, hogy azok keltezése **nem régebbi 30 naptári napnál**.

LEGAL advice & MASTER's degree expertise

ADMIRAL PARTNER Tőkekezelő és Szolgáltató Zrt.
ADMIRAL PARTNER Zrt.
H-8000 Székesfehérvár, Távírdá utca 15.
H-2400 Dunaújváros, Álmos utca 4.

www.admiralzrt.hu

07-10-001633
32408294-2-07
HUOCCSZ.07-10-001633
10300002-13688000-00014902

A Társaság a hatóságok által kiállított **igazolványokat és bizonyítványokat** azok érvényességi idejének lejártáig fogadja el, kivéve, ha a vonatkozó szerződés, üzletági szabályzat/szerződés vagy jelen Üzletszabályzat **kifejezetten más rendelkezést tartalmaz**. Érvényességi időt nem tartalmazó hatósági bizonyítványt az Admiral Partner Zrt. kizárólag 30 (harminc) napnál nem régebbi keltezéssel fogad el.

Az Admiral Partner Zrt. kizárólag **eredeti dokumentumot** vagy **közjegyző által hitelesített másolatot** fogad el. A Társaság jogosult bármely dokumentum esetén az Ügyfélttől az eredeti vagy hitelesített másolat benyújtását követelni.

Hacsak az adott szerződés, üzletági szabályzat/szerződés vagy jelen Üzletszabályzat **kifejezetten eltérően nem rendelkezik**, az „okirat” alatt papíralapú dokumentumot értünk. Elektronikus dokumentumokat a Cég **kizárólag a jogszabályoknak megfelelően**, illetve egyedi megállapodás vagy üzletági dokumentum/egyedi szerződés részletes feltételei alapján fogad el.

Az Admiral Partner Zrt. jogosult **teljes bizonyító erejű magánokiratot** követelni az Ügyfélttől, az üzletszabályzatban meghatározott körben. Ezekben az esetekben az okirat akkor fogadható el, ha:

- **a)** Két tanú által hitelesített aláírással rendelkezik az okirat,
- **b)** Bírósági vagy közjegyzői aláírás-hitelesítéssel ellátott az okirat,
- **c)** A jogi személy képviselőjének szabályszerű aláírásával ellátott az okirat,
- **d)** Kamarai ügyvéd/jogtanácsos által ellenjegyzett okirat.

A tanúk nevének, lakhelyének és sajátkezü aláírásának olvashatóan szerepelnie kell az okiraton, az „Előttünk, mint tanúk” vagy azzal egyenértékű kifejezéssel.

LEGAL advice & MASTER's degree expertise

ADMIRAL PARTNER Tőkerendező és Szolgáltató Zrt.
ADMIRAL PARTNER Zrt.
H-8000 Székesfehérvár, Távirda utca 15.
H-2400 Dunaújváros, Álmos utca 4.

www.admiralzrt.hu

07-10-001633
32408294-2-07
HUOCCSZ.07-10-001633
10300002-13688000-00014902

A nem Magyarországon kiállított közokiratokat az Admiral Partner Zrt. **kizárólag** a következő formákban fogadja el:

- **Diplomáciai felülhitelesítéssel** ellátva,
- Vagy **Hágai Egyezmény (1961)** szerinti **Apostille-záradékkal** (ha az ország az Egyezmény aláírója).

Ha nemzetközi szerződés eltérő formát ír elő a külföldi okiratok elfogadásához, az Admiral Partner Zrt. az Ügyféllel együttműködve ellenőrzi:

- A nemzetközi szerződés **hatályát** és **alkalmazhatóságát**,
- Az okiratra vonatkozó **különleges követelményeket**.

Az Ügyfél köteles a hivatkozott szerződés **szövegét, hatályát** és az okirati formára vonatkozó rendelkezéseit **igazolni**.

Nem magyar nyelven kiállított okirat esetén az Admiral Partner Zrt. jogosult az Ügyféltől az okirat **hivatalosan hitelesített magyar fordítása** benyújtását követelni (Országos Fordító és Fordításhitelesítő Iroda - OFFI) illetve, magyarországi szakfordító, vagy szakfordító-lektor által készített hiteles fordítást kérni. A fordítás költségeit az Ügyfél viseli.

A fordítás a következők által készíthető:

- **Országos Fordító és Fordításhitelesítő Iroda (OFFI),**
- **Magyarországi szakfordító** vagy **szakfordító-lektor**.

A szakfordító vagy lektor **szakmai képesítését igazoló okmány másolatát** csatolni kell a fordításhoz.

LEGAL advice & MASTER's degree expertise

ADMIRAL PARTNER Tőkekezelő és Szolgáltató Zrt.
ADMIRAL PARTNER Zrt.
H-8000 Székesfehérvár, Távirdu utca 15.
H-2400 Dunaújváros, Álmos utca 4.

www.admiralzrt.hu

07-10-001633
32408294-2-07
HUOCCSZ.07-10-001633
10300002-13688000-00014902

Írni nem tudó vagy nyelvi akadályokkal küzdő Ügyfelek esetén az írásbeli jognyilatkozat érvényességéhez a következők szükségesek:

- A dokumentumot **közokiratba** vagy **teljes bizonyító erejű magánokiratba** kell foglalni, amelyen:
 - A nyilatkozó aláírását/kézzegjét **bíróság vagy közjegyző hitelesíti**,
 - Vagy **ügyvéd ellenjegyzése és két tanú aláírása** igazolja, hogy a nyilatkozó az okiratot előttük írta alá és a tartalmát megismerte.
- Ha az Ügyfél **nem érti az okirat nyelvét**, az okiratban egyértelműen feltüntetni kell, hogy a tartalmat a tanúk vagy hitelesítő személy **szóban magyarázta el** a nyilatkozónak.

Az Admiral Partner Zrt. az Ügyféllel az alábbi módokon tarthat kapcsolatot:

a) Írásbeli formában:

- Levélben
- Telefonon (pl. SMS, automata értesítések),
- E-mailben,
- Hirdetmény útján (pl. weboldalon vagy ügyfélszolgálati helyiségekben).

b) Szóbeli formában:

- Telefonon,
- Ügyfélszolgálati irodában, beleértve **videókonferenciás kapcsolatot** is. A videókonferencia során a Társaság a vonatkozó adatvédelmi és rögzítési szabályokat betartja, és az Ügyfél előzetesen tájékoztatást kap a folyamatról.

Az Ügyfél kizárólag **saját felelősségére** használhat a levélben történő kommunikáción kívüli módszereket, kivéve, ha a felek kifejezetten írásban más

LEGAL advice & MASTER's degree expertise

ADMIRAL PARTNER Tőkekezelő és Szolgáltató Zrt.
ADMIRAL PARTNER Zrt.
H-8000 Székesfehérvár, Távírdá utca 15.
H-2400 Dunaújváros, Álmos utca 4.

www.admiralzrt.hu

07-10-001633
32408294-2-07
HUOCCSZ.07-10-001633
10300002-13688000-00014902

megállapodást kötnek. Az Admiral Partner Zrt. által küldött írásbeli értesítések (kivéve hirdetményeket) **kézhezvételük napján** válhatnak hatályossá. A leveleket a Társaság minden esetben az Ügyfél által megadott **levelezési címre** küldi.

Kézbesítési problémák esetén:

- Ha a postai kézbesítés az Ügyfél magatartása miatt (pl. „címezett ismeretlen”, „elköltözött”, „átvétel megtagadva”) sikertelen, a kézhezvétel időpontja a **kézbesítési kísérlet napja**.
- A kézbesítés időpontját az Admiral Partner Zrt. **posta által kiállított igazolás** vagy elektronikus nyomkövetési rendszere igazolja.

Kivétel: A jogszabály által előírt esetekben a Társaság speciális kézbesítési módot alkalmazhat (pl. hirdetményi kézbesítés).

Hirdetmény:

A hirdetmény útján történő kapcsolattartás az alábbi módokon valósulhat meg:

- **Nyilvános platformokon** (pl. sajtóközlemény, online hirdetmény),
- Az **Admiral Partner Zrt. ügyfélszolgálati helyiségeiben** kihelyezett tájékoztatók útján,
- A Cég honlapján (<https://admiralzrt.hu>) történő közzététellel.

A hirdetményt **közzétételének napján** tekintjük közzétettnek.

Amennyiben az Ügyfél elektronikus levélcímét (e-mail) megadja az Admiral Partner Zrt. részére, a Társaság jogosult ezen címre **nem kötelezettségvállaló kommunikációt** (pl. általános tájékoztatás, időpont-egyeztetés) küldeni az üzleti kapcsolat fennállása alatt, vagy amíg az Ügyfél másként nem rendelkezik.

Az Admiral Partner Zrt. jogosult továbbá **Formális értesítéseket** (pl. szerződésfelmondás, fizetési felszólítás) e-mailen keresztül **elküldeni, ugyanakkor az Ügyfelek csak hivatalos postai úton jogosultak Formális LEGAL advice & MASTER's degree expertise** [www.admiralzrt.hu](https://admiralzrt.hu)

értesítéseket (pl. szerződésmegszakítás, fizetési felszólítás) küldeni az Admiral Partner Zrt. részére.

E-mail kézbesítés szabályai:

- Az e-mailt **elküldés napján** tekintjük kézbesítettnek, hibaüzenet hiányában.
- Ha az elküldés **ünnepnapi** vagy **hétvégére** esik, a kézbesítés időpontja a következő munkanap.
- **Érvénytelen vagy kézbesíthetetlen cím** esetén az Admiral Partner Zrt. felfüggesztheti az e-mailes kommunikációt, amíg az Ügyfél helyes címet nem ad meg.

Felelősség:

A Társaság joggal feltételezi, hogy az Ügyfél által megadott e-mail cím **helyes és biztonságos**. Az Ügyfél köteles **bejelenteni adatainak változását**.

A Társaság nem vállal felelősséget harmadik személyek általi jogosulatlan hozzáférésért.

Az Admiral Partner Zrt. és az Ügyfél közötti kapcsolattartás nyelve **magyar**, hacsak a szerződés eltérően nem rendelkezik. Ha az értesítés magyar és idegen nyelven is elküldésre kerül, **a magyar nyelvű változat az irányadó**. Az idegen nyelvű tartalmakat a magyar jogszabályok és a Társaság szabályzatai szerint kell értelmezni.

Az Ügyfél köteles a **magyar nyelvű dokumentumokat** (különösen a <https://admiralzrt.hu> oldalon közzétetteket) **rendszeresen ellenőrizni és értelmezni**. Idegen nyelvű tájékoztatás esetén is a magyar változat **az irányadó**.

Az Admiral Partner Zrt. panaszkezelési eljárásait a jelen Üzletszabályzat **mellékletét képező Panaszkezelési Szabályzat** részletesen

LEGAL advice & MASTER's degree expertise

ADMIRAL PARTNER Tőkekezelő és Szolgáltató Zrt.
ADMIRAL PARTNER Zrt.
H-8000 Székesfehérvár, Táviráda utca 15.
H-2400 Dunaújváros, Álmos utca 4.

www.admiralzrt.hu

07-10-001633
32408294-2-07
HUOCCSZ.07-10-001633
10300002-13688000-00014902

szabályozza, amelyet Ügyfelei számára nyilvánosan hozzáférhetővé tesz a [honlapján](#).

Az Admiral Partner Zrt. a **nem kötelezettségvállaló jognyilatkozatait** (pl. tájékoztatók, általános nyilatkozatok) **digitális aláírás** vagy szkennelt aláírás segítségével rögzítheti.

Korrupcióellenes Elvárások és Különös Előírások

Definíciók:

A jelen Szabályzat alkalmazásában:

- **„Csoport”**: Az Admiral Partner Zrt., annak leányvállalatai, valamint minden olyan vállalkozás összessége, ahol a Társaság a vonatkozó jogszabályok szerint közvetlen/közvetett ellenőrző befolyással vagy részesedési viszonytal rendelkezik.
- **„Korrupcióellenes Jogszabályok”**: Minden olyan hatályos jogszabály, rendelet, nemzetközi egyezmény vagy hatósági előírás, amely a korrupció, vesztegetés, pénzmosás vagy közérdekű visszaélések megelőzését szabályozza. Ideértve különösen, de nem kizárólagosan:
 - Az Egyesült Nemzetek Korrupció Elleni Egyezménye (2005. évi CXXXIV. törvény),
 - Az Európai Unió működéséről szóló szerződés vonatkozó rendelkezései,
 - A Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény,
 - A közérdekű bejelentésekről szóló 2023. évi XXV. törvény,
 - Egyéb, a korrupció elleni küzdelmet célzó uniós vagy nemzeti jogszabályok.

LEGAL advice & MASTER's degree expertise

ADMIRAL PARTNER Tőkerendező és Szolgáltató Zrt.
ADMIRAL PARTNER Zrt.
H-8000 Székesfehérvár, Távirda utca 15.
H-2400 Dunaújváros, Álmos utca 4.

www.admiralzrt.hu

07-10-001633
32408294-2-07
HUOCCSZ.07-10-001633
10300002-13688000-00014902

- **„Korrupcióellenes Politika”**: Az Admiral Partner Zrt. által közzétett belső irányelv, amely elérhető a [Cég honlapján](#).
- **„Közfunkciót Ellátó Személy”**:
 - Bármely állami, központi vagy helyi kormányzati szerv (pl. minisztérium, hatóság) tisztviselője,
 - Nemzetközi szervezetek (pl. EU, ENSZ) munkatársai,
 - Állami tulajdonban lévő vállalatok vagy intézmények (pl. kórházak, egyetemek) vezetői,
 - Politikai pártok képviselői vagy jelöltek,
 - Egyéb, közfeladatot ellátó személyek, akik hivatalos jogkörrel rendelkeznek.

Az Ügyfél kötelezettségei

Az Ügyfél kijelenti és vállalja, hogy:

1. Megismeri és betartja az Admiral Partner Zrt. **Korrupcióellenes Politikáját** és a **Korrupcióellenes Jogszabályokat**.
2. **Alkalmazottjait és partnereit** is kötelezni fogja e szabályok betartására.
3. **Semmilyen formában nem vesz részt** korrupciós tevékenységben, ideértve a közfeladatot ellátó személyekkel való jogellenes érdekérvényesítést.
4. **Bejelenti azonnal** a Cégnek, ha olyan információhoz jut, amely a Korrupcióellenes Jogszabályok vagy a Cég Politikája megsértésére utal.
5. Az Admiral Partner Zrt. vagy a Csoport bármely tagja által kifizetett összeget vagy díjazást **semmilyen korrupciós tevékenységre** nem fordítja, és a **Korrupcióellenes Jogszabályokat** betartja.

LEGAL advice & MASTER's degree expertise

ADMIRAL PARTNER Tőkekezelő és Szolgáltató Zrt.
 ADMIRAL PARTNER Zrt.
 H-8000 Székesfehérvár, Távirda utca 15.
 H-2400 Dunaújváros, Álmos utca 4.

www.admiralzrt.hu

07-10-001633
 32408294-2-07
 HUOCCSZ.07-10-001633
 10300002-13688000-00014902

6. **Nem nyújt és nem fogad el** közvetlen vagy közvetett ajánlatot, díjazást vagy más előnyt **Közfunkciót Ellátó Személynek** annak érdekében, hogy befolyásolja hivatalos döntéseit.
7. Az Admiral Partner Zrt. kérésére **5 napon belül** részletes számadást nyújt a részére a Társaságtól kapott díjazások felhasználásáról.

Szerződésfelmondás

Az Admiral Partner Zrt. jogosult **azonnali hatállyal felmondani** a szerződést, ha az Ügyfél:

- A szerződésben foglalt korrupcióellenes nyilatkozatot **valótlanul vagy megtévesztően** adta le,
- A korrupcióellenes kötelezettségeit **nem teljesíti**,
- A Korrupcióellenes Jogszabályokat vagy a Társaság Politikáját **sérti**.

4. Díjazás, költségek

Szolgáltatási Díjak

Az Admiral Partner Zrt. szolgáltatásaiért felszámított **kamatok, jutalékok, díjak és költségek** mértékét és esedékességét az Ügyféllel kötött szerződés, a szerződést kiegészítő üzletági dokumentumok, valamint a Társaság által közzétett hirdetmények tartalmazzák.

Egyoldalú Módosítási Jog

LEGAL advice & MASTER's degree expertise

ADMIRAL PARTNER Tőkekezelő és Szolgáltató Zrt.
ADMIRAL PARTNER Zrt.
H-8000 Székesfehérvár, Távírdá utca 15.
H-2400 Dunaújváros, Álmos utca 4.

www.admiralzrt.hu

07-10-001633
32408294-2-07
HUOCCSZ.07-10-001633
10300002-13688000-00014902

Az Admiral Partner Zrt. jogosult a kamatok, díjak vagy egyéb szerződési feltételek **egyoldalú módosítására**, amennyiben ezt a vonatkozó jogszabályok, üzletági szabályzatok vagy az egyedi szerződések lehetővé teszik.

Díjmódosítás Feltételei

A díjak és kamatok módosításának feltételeit a szerződés, az üzletági dokumentumok / szerződések vagy a jogszabályok határozzák meg. A változásokról az Ügyfeleket a Társaság **előzetesen értesíti**.

Esedékesség

Hacsak a jogszabály, szerződés vagy hirdetmény eltérően nem rendelkezik, a kamatok, díjak és költségek **utólagosan**, a naptári negyedév utolsó napján válnak esedékessé. Ha a szerződés idő előtt megszűnik, az esedékesség a megszűnés napján lép életbe.

5. Teljesítés helye és ideje

Teljesítés Helye

Az Admiral Partner Zrt. és az Ügyfél közötti szerződéses kötelezettségek teljesítésének helye:

- Az a **szervezeti egység** vagy **ügyfélszolgálati iroda**, ahol a szerződés létrejött
- Vagy a szolgáltatás jellegétől függően a Társaság **székhelye** (2400 Dunaújváros, Álmos utca 2-4.) elektronikus szolgáltatások esetén.

LEGAL advice & MASTER's degree expertise

ADMIRAL PARTNER Tőkekezelő és Szolgáltató Zrt.
ADMIRAL PARTNER Zrt.
H-8000 Székesfehérvár, Táviráda utca 15.
H-2400 Dunaújváros, Álmos utca 4.

www.admiralzrt.hu

07-10-001633
32408294-2-07
HUOCCSZ.07-10-001633
10300002-13688000-00014902

Fizetési Időpont

Az Ügyfél által az Admiral Partner Zrt. javára történő befizetések (pl. utalás, készpénzbetét) **teljesítési időpontja** az a nap, amikor az összeg a Társaság rendszerébe érkezik, vagy azt az ügyfélszolgálati irodában átveszik.

6. Üzleti Titok, Titoktartás, személyes adatok védelme

Titkosított Adatok Kezelése

Az Admiral Partner Zrt. az Ügyféllel kapcsolatos minden adatot (pl. személyes adatok, vagyonállapot, üzleti tevékenység, szerződések) üzleti titokként kezel, és kizárólag a szolgáltatások nyújtásához szükséges mértékben használ fel.

Természetes személyek adatait a GDPR (2016/679 EU rendelet) és a magyar adatvédelmi jogszabályok szerint védjük.

Titoktartási Kötelezettség

A titoktartás időkorlát nélkül vonatkozik a Társaság minden vezetőjére, alkalmazottjára és partnereire, akik az Ügyfél adataihoz hozzáférnek. A kötelezettség a kapcsolat megszűnése után is fennmarad.

Adatok Közzététele Harmadik Félnek

Az Admiral Partner Zrt. csak a következő esetekben oszt meg adatokat harmadik féllel:

- Az Ügyfél írásos hozzájárulása alapján (közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban),
- Ha jogszabály kötelezően előírja (pl. bírósági végzés, hatósági vizsgálat),

LEGAL advice & MASTER's degree expertise

ADMIRAL PARTNER Tőkerendező és Szolgáltató Zrt.
ADMIRAL PARTNER Zrt.
H-8000 Székesfehérvár, Táviráda utca 15.
H-2400 Dunaújváros, Álmos utca 4.

www.admiralzrt.hu

07-10-001633
32408294-2-07
HUOCCSZ.07-10-001633
10300002-13688000-00014902

- Ha a Társaság jogos gazdasági érdeke (pl. követelés érvényesítése) indokolja,

Üzleti Titok Definíciója

Az Admiral Partner Zrt. (a továbbiakban: „Társaság”) üzleti titoknak minősíti mindazokat a gazdasági értékkel bíró, nem nyilvános információkat, amelyeket az Ügyfél a Társaság szolgáltatásai igénybevétele során bármilyen formában megismer, és amelyek titkosságának megőrzése a Társaság versenyelőnyét szolgálja. Ide tartoznak különösen, de nem kizárólagosan:

- Üzleti stratégiák, piaci elemzések,
- Technológiai fejlesztések, szoftverek, algoritmusok,
- Ügyfél- és partneradatok,
- Belső folyamatok, működési modellek,
- Egyedi szolgáltatási módszerek.
- könyvelési-, jogi-, tőkerendezési és egyéb tanácsok, amelyeket az Admiral Partner Zrt. az ügyfél részére ad.

Ügyfélkötelezettségek

Az Ügyfél köteles:

- a) Az üzleti titkokat szigorúan bizalmasan kezelni,
- b) Nem hozzáférhetővé tenni harmadik fél számára (közvetlenül vagy közvetve),
- c) Nem felhasználni saját vagy harmadik fél javára, kivéve a Társaság előzetes írásos hozzájárulását,

LEGAL advice & MASTER's degree expertise

ADMIRAL PARTNER Tőkerendező és Szolgáltató Zrt.
ADMIRAL PARTNER Zrt.
H-8000 Székesfehérvár, Távírdá utca 15.
H-2400 Dunaújváros, Álmos utca 4.

www.admiralzrt.hu

07-10-001633
32408294-2-07
HUOCCSZ.07-10-001633
10300002-13688000-00014902

d) Megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket tenni az üzleti titok védelme érdekében (pl. adattitkosítás, hozzáférés korlátozása).

Kivételek

A titoktartási kötelezettség nem vonatkozik olyan információkra, amelyek:

- a) Nyilvánosak voltak már a Cégtől való megismerésük előtt,
- b) Független forrásból szerezhetők meg jogszabályos úton,
- c) Közzétételre kerülnek jogszabályi kötelezettség vagy bírósági végzés alapján.

Szankciók

A titoktartási kötelezettség megsértése esetén a Társaság jogosult:

- a) Azonnali hatállyal felmondani a szerződést,
- b) Jogi lépéseket tenni (pl. kártérítés, visszaélések büntetőjogi feljelentése),
- c) 10.000.000.-Ft azaz tízmillió forint kötbért érvényesíteni

Bejelentési Kötelezettség

Az Ügyfél köteles azonnal értesíteni a Társaságot, ha:

- a) Az üzleti titok jogosulatlan hozzáféréshez került,
- b) Harmadik fél jogtalanul igényli az információkat.

Titoktartás Időtartama

A kötelezettség a szerződés megszűnése után is hatályban marad, és az üzleti titok nyilvánosságra kerüléséig vagy a Társaság írásos felmentéséig tart.

Személyes Adatok védelme

Az Admiral Partner Zrt. elkötelezett az Ügyfelek és partnerek személyes adatainak védelme mellett.

LEGAL advice & MASTER's degree expertise

ADMIRAL PARTNER Tőkerendező és Szolgáltató Zrt.
ADMIRAL PARTNER Zrt.
H-8000 Székesfehérvár, Távírdá utca 15.
H-2400 Dunaújváros, Álmos utca 4.

www.admiralzrt.hu

07-10-001633
32408294-2-07
HUOCCSZ.07-10-001633
10300002-13688000-00014902

Az Admiral Partner Zrt. jelen szabályzat, az általános adatvédelmi tájékoztató, a **GDPR (2016/679 EU rendelet)** és a magyar jogszabályok (pl. **Infotv.**) alapján határozza meg az adatkezelés feltételeit.

7. A Szabályzat módosítása

Egyoldalú Módosítási Jog

Az Admiral Partner Zrt. jogosult az Általános Üzletszabályzatot **egyoldalúan módosítani**, ha:

- Az egyedi szerződés vagy üzletági dokumentumok **kifejezetten lehetővé teszik** a módosítást meghatározott feltételek mellett,
- **Jogszabály, hatósági határozat** vagy **bírósági végzés** ezt kötelezi,
- A módosítás **nem jelent aránytalan hátrányt** az Ügyfél számára.

Értesítési Kötelezettség

A módosításokról az Ügyfeleket a Társaság **írásban értesíti**, és a hatálybalépés időpontjától számítva:

- **15 nappal korábban**, ha a változás az Ügyfél jogait közvetlenül érinti,
- **60 nappal korábban**, ha a módosítás jelentős üzleti hatással jár.

Az értesítés a Cég **honlapján** (<https://admiralzrt.hu>) vagy **e-mailen** történik.

Ügyfél Jogai a Módosítással Kapcsolatban

LEGAL advice & MASTER's degree expertise

ADMIRAL PARTNER Tőkerendező és Szolgáltató Zrt.
ADMIRAL PARTNER Zrt.
H-8000 Székesfehérvár, Távírdta utca 15.
H-2400 Dunaújváros, Álmos utca 4.

[www.admiralzrt.hu](https://admiralzrt.hu)

07-10-001633
32408294-2-07
HUOCCSZ.07-10-001633
10300002-13688000-00014902

- **Elfogadás:** Ha az Ügyfél **nem emel kifogást** a módosítás hatálybalépéséig, azt automatikusan elfogadottnak tekintendő.
- **Kifogás:** Az Ügyfél jogosult kifogást emelni és amennyiben a szabályzat módosítás aránytalanul hátrányosan érinti a szerződést/szolgáltatást úgy kezdeményezheti a szerződés módosítását.

Aránytalanul hátrányos módosításnak minősül például a szolgáltatási díjak 100 %-os mértékű emelése a szerződésben rögzített árakhoz képest, a 100%-os mértéket el nem érő emelést az ügyfél nem tekintheti aránytalanul hátrányos módosításnak.

Kivételek

A fenti rendelkezések **nem vonatkoznak** olyan módosításokra, amelyeket jogszabályi kötelezettség vagy ügyfélszolgálati fejlesztések (pl. technikai frissítések) tesznek szükségessé. Ezeket a változásokat a Társaság **azonnali hatállyal** érvényesítheti.

Jogi Keretek

A módosításokat a **2013. évi V. törvény (Polgári Törvénykönyv)** és az **európai uniós irányelvek** alapján hajtja végre a Társaság. A Társaság köteles biztosítani, hogy minden változás **átlátható és jogszabályokkal összeegyeztethető** legyen.

8. Vitarendezés

Békes Megoldásra Törekvés

Az Admiral Partner Zrt. és az Ügyfél köteles minden esetleges jogvitát vagy nézeteltérést **békes úton**, tárgyalásokon keresztül rendezni. A felek kölcsönös együttműködéssel igyekeznek megtalálni a közös nevezőt a vita forrásának kiküszöbölésére.

LEGAL advice & MASTER's degree expertise

ADMIRAL PARTNER Tőkerendező és Szolgáltató Zrt.
ADMIRAL PARTNER Zrt.
H-8000 Székesfehérvár, Táviráda utca 15.
H-2400 Dunaújváros, Álmos utca 4.

www.admiralzrt.hu

07-10-001633
32408294-2-07
HUOCCSZ.07-10-001633
10300002-13688000-00014902

Bírósági Illetékesség

Ha a tárgyalások **nem vezetnek eredményre**, a jogviták rendezésére – jogszabály vagy nemzetközi szerződés eltérő rendelkezése hiányában – a **magyar bíróságok** illetékesek. Ez vonatkozik minden olyan jogvita esetére, amely:

- Az Admiral Partner Zrt. szolgáltatásaival,
- A felek közötti szerződésekkel,
- Vagy ezekből eredő kötelezettségekkel kapcsolatos.

Kivételek:

- Ha az Ügyféllel kötött **egyedi szerződés** más eljárást ír elő (pl. választott bíróság),
- Ha **nemzetközi jog** (pl. EU rendelet) eltérő szabályozást határoz meg.

Jogi Folyamat

A peres eljárás során az **Admiral Partner Zrt. székhelye szerint illetékes magyar bíróság** (pl. Budapesti Törvényszék) jár el. Az Ügyfél jogosult a **felperesi jogait** a Polgári Perrendtartás (2016. évi CXXX. tv.) szerint érvényesíteni.

9. Kapcsolattartás

Az Üzletszabályzattal kapcsolatos kérdésekkel forduljon hozzánk:

E-mail: [info@admiralzrt.hu – Tárgy: „üzletszabályzat”]

Levelezési cím: [2400 Dunaújváros, Álmos utca 2-4.]

10. Jogi nyilatkozatok, szolgáltatások

LEGAL advice & MASTER's degree expertise

ADMIRAL PARTNER Tőkerendező és Szolgáltató Zrt.
ADMIRAL PARTNER Zrt.
H-8000 Székesfehérvár, Táviráda utca 15.
H-2400 Dunaújváros, Álmos utca 4.

www.admiralzrt.hu

07-10-001633
32408294-2-07
HUOCCSZ.07-10-001633
10300002-13688000-00014902

Szolgáltatási Portfólió

Az Admiral Partner Zrt. nem engedélyköteles szakmai és tanácsadási szolgáltatásokat nyújt, amelyek a következő területeken nyújtanak szakértelmi támogatást:

- **Könyvelési és adótanácsadás:**

- Vállalati és egyéni vállalkozói könyvviteli folyamatok optimalizálása,
- Adótervezés, kötelezettségek előzetes elemzése,
- Pénzügyi kimutatások készítése és elemzése.
- Bevallások, beszámolók készítése

- **Jogi tanácsadás:**

- Üzleti szerződések felülvizsgálata és szerkezeti javaslatok,
- Cégjogi kérdések konzultációja (pl. társasági átalakítások, jogi kockázatértékelés),
- Munkajogi és szerződéses viták előzetes jogi elemzése.
- Csőd, felszámolás, szerkezetátalakítási eljárásokra vonatkozó tanácsadás
- Büntetőjogi tanácsadás
- Beadványok, jogi anyagok készítése, peres képviselő, jogi védelem

- **Tőkerendezési és stratégiai tanácsadás:**

- Finanszírozási források azonosítása és strukturálása,
- Vállalati növekedési stratégiák kidolgozása,
- Befektetői kapcsolatok menedzselésének támogatása.

- **Egyéb nem engedélyköteles szakmai tevékenységek:**

LEGAL advice & MASTER's degree expertise

ADMIRAL PARTNER Tőkerendező és Szolgáltató Zrt.
ADMIRAL PARTNER Zrt.
H-8000 Székesfehérvár, Távirda utca 15.
H-2400 Dunaújváros, Álmos utca 4.

www.admiralzrt.hu

07-10-001633
32408294-2-07
HUOCCSZ.07-10-001633
10300002-13688000-00014902

- Üzleti folyamatoptimalizálás és projektmenedzsment,
- Piackutatás és versenyképesség-elemzés,
- Kockázatkezelési és compliance-stratégiák kidolgozása.

Jogi Keretek és Engedélyhiány

A Társaság kijelenti, hogy szolgáltatásai nem minősülnek pénzügyi szolgáltatásoknak/kiegészítő pénzügyi szolgáltatásnak a 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) vagy más releváns magyar jogszabályok értelmében. Kifejezetten kizárt minden olyan tevékenység, amely engedélyhez kötött, ideértve:

- Üzletszerű hitelnyújtás vagy értékpapír-forgalmazás,
- Befektetési alapok kezelése vagy értékpapírtanácsadás,

Tevékenységek Jellemzői

A Társaság szolgáltatásai tanácsadási jellegűek, és nem tartalmazzak:

- Ügyletkötési jogosultságot pénzügyi eszközök terén,
- Közvetlen vagyonkezelést vagy tranzakciós végrehajtást,
- Bármilyen, a Magyar Nemzeti Bank (MNB) által felügyelt tevékenységet.

Ügyfélkötelezettségek

Az Ügyfelek kötelesek:

- A Társaság által nyújtott tanácsokat függetlenül ellenőrizni jogszabályi és szakmai megfelelőségük tekintetében,
- A tanácsok alkalmazásából eredő esetleges jogi vagy pénzügyi következményekért saját felelősséget vállalni,
- A Társaságot haladéktalanul értesíteni minden olyan tényről, amely befolyásolhatja a szolgáltatások teljesítését.

LEGAL advice & MASTER's degree expertise

ADMIRAL PARTNER Tőkerendező és Szolgáltató Zrt.
ADMIRAL PARTNER Zrt.
H-8000 Székesfehérvár, Távirda utca 15.
H-2400 Dunaújváros, Álmos utca 4.

www.admiralzrt.hu

07-10-001633
32408294-2-07
HUOCCSZ.07-10-001633
10300002-13688000-00014902

Jogi Nyilatkozatok

- A Társaság nem rendelkezik MNB által kiadott pénzügyi szolgáltatási engedéllyel.
- A szolgáltatások nem jelentenek üzletszerű pénzügyi tevékenységet, és nem állnak az MNB felügyelete alatt.
- A Társaság tevékenységei a 2013. évi V. törvény (Ptk.) és az adózási és vállalkozási jogszabályok keretein belül történnek.

LEGAL advice & MASTER's degree expertise

ADMIRAL PARTNER Tőkerendező és Szolgáltató Zrt.
ADMIRAL PARTNER Zrt.
H-8000 Székesfehérvár, Távírdá utca 15.
H-2400 Dunaújváros, Álmos utca 4.

www.admiralzrt.hu

07-10-001633
32408294-2-07
HUOCCSZ.07-10-001633
10300002-13688000-00014902